

Osnovno usposabljanje za mediatorje

PROGRAM

Naziv programa	Osnovno usposabljanje za mediatorje <ul style="list-style-type: none">• Program je skladen s standardi MEDIOS-a za izvajanje mediacijskih usposabljanj (sklep št. UO 9/3-2010)• Program je skladen s standardi za izvajanje mediacije na sodiščih (sodišču pridružene mediacije).
O programu	Program obsega 100 ur, št. udeležencev 8 do 12; Vsebina programa – opis v nadaljevanju
Osnovna opredelitev usposabljanja	<ul style="list-style-type: none">• 20 % teoretičnega dela• 80 % praktičnega dela oz. izkušensko učenje v obliki igre vlog, refleksij, treninga mediatorske vloge, analize videoposnetkov samostojnega mediiiranja, študije primerov, analize praktičnih izkušenj neformalnih mediacijskih pristopov ...)• individualno delo in študij primerov v e-učilnici (vaje, individualizirane naloge, analize audiovizuelnih posnetkov mediacij, samorefleksije izvedenih formalnih in neformalnih mediacij) supervizijska spremljava in podpora (v času seminarja in po zaključku)
Gradiva za usposabljanje	<ul style="list-style-type: none">• Na tržišču razpoložljiva literatura na temo mediacije. (prostovoljno)• Brezplačen Priročnik za usposabljanje mediatorjev (I. Marič, 2010)• Specifična e-gradiva, vaje, arhivski videoposnetki ...
Zaključek programa - izpit	<ul style="list-style-type: none">• 100-urni program usposabljanja se zaključi z izpitnim seminarjem.• Izpit obsega pisno (teoretično) in ustno (praktično) preverjanje pridobljenih znanj, spretnosti in veščin.
Dokazila	<ul style="list-style-type: none">• Udeleženec prejme POTRDILO o uspešno opravljenem 100-urnem usposabljanju za mediatorje in NAZIV MEDIATOR.
Ciljna skupina <i>Vsak proces med ljudmi se začne in konča s komunikacijo.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Kdor želi postati mediator.• Kdor se želi seznaniti z mediacijskimi pristopi reševanja problemov in konfliktov in spoznati način komunikacije, ki nikoli »ne zataji«.• Vodilni, vodstveni kadri in vsi drugi, ki se pri svojem delu srečujete z intenzivno komunikacijo na različnih nivojih in oblikah...• Vsi, ki želite vnesti v svoje zasebno in profesionalno življenje ново kulturo komunikacije, ki ustvarja dobre odnose in visoko dodano vrednost.• Strokovni delavci CSD, ki se profesionalno ukvarjate s problematiko družinskih konfliktov in sporov.• Strokovni delavci v vzgojno-izobraževalnem sistemu od vrtca do fakultete, ki želite okrepiti svoje komunikacijske kompetence z novimi pristopi in spoznati nov vzgojni pristop.• Vsi, ki želite pridobiti na samoopolnomočenju, narediti nekaj za svojo osebno in profesionalno rast, doseči transformacijo itd.
Izvajalci programa	<ul style="list-style-type: none">• Ivanka Marič, trenerka mediatorjev• Gostujoči predavatelji z mediacijskimi izkušnjami (na CSD, na sodišču, v delovnih organizacijah, v šoli ...)

P R E D M E T N I K

Program omogoča pridobivanje osnovnih in splošnih (spo)znanj o mediaciji, s poudarkom na prednostih in značilnostih transformativne mediacije.

METODE IN OBLIKE DELA

Metode dela	Oblike dela
<ul style="list-style-type: none">✚ interaktivna predavanja✚ dialoška metoda✚ metoda demonstracije✚ metoda razlage✚ metoda praktičnih del: igre vlog, nastopi in drugo	<ul style="list-style-type: none">✚ frontalno delo, individualno delo, delo v dvojicah, skupinsko delo✚ individualizirano delo s posameznikom med seminarjem in izven✚ različne oblike vaj in delavnice✚ snemanje mediiiranja s kamero (v procesu treninga, v igrah vlog za potrebe analize in refleksije mediacij)

Vsebinski sklop	VSEBINA	Obseg ur
UVOD IN TEMELJNE ZNAČILNOSTI MEDIACIJE	<ul style="list-style-type: none">• zgodovinski oris mediacije, mediacija v obdobju EU in njeni začetki pri nas• poslanstvo, temeljne značilnosti in prednosti mediacije• definiranje mediacije (Direktiva EU, Sveta EU in slovenska zakonodaja)• smeri mediacije in prednosti transformativne mediacije• vrste mediacije glede na področje in vsebino delovanja• načela mediacije• vloga in pomen formalne in neformalne mediacije	8 ur
KOMPLEKSNO MEDIATORJEVE VLOGE	<ul style="list-style-type: none">• mediatorjeva vloga in pomen• etični kodeks načel in mediatorjeva moralna opredeljenost• mediatorjeva kompetentnost• osebne lastnosti mediatorja• mediatorske spretnosti• so-mediatorstvo	7 ur
ČUSTVA in KONFLIKTI	<ul style="list-style-type: none">• nastanek čustev, psihološko ozadje konfliktov• definiranje konfliktov in upravljanje s konflikti• čustvena inteligenca in njen pomen za funkcionalna vedenja• čustva na mediaciji (prepoznavanje, priznavanje, upravljanje z njimi, obvladovanje blokad...)	4 ure
TEHNIKE IN PRISTOPI V MEDIACIJI	<ul style="list-style-type: none">• vloga in pomen mediacijskih veščin in tehnik• osnovne tehnike<ul style="list-style-type: none">- aktivno poslušanje- tehnika postavljanje ustreznih vprašanj- povzemanje- preokvirjanje- obvladovanje močnih čustev- zagotavljanje ravnovesja moči- tehnika ločenih srečanj- pogajanja kot tehnika	17 ur

	<ul style="list-style-type: none"> - tehnike kreativnega razmišljanja pri iskanju možnih rešitev in druge tehnike. • Implementacija mediacijskih veščin in spretnosti v vsakdanje komunikacijske situacije. 	
POSTOPEK IN PROCES MEDIACIJE	<ul style="list-style-type: none"> • faze postopka mediacije • faze procesa mediacije • začetek mediacije in pogodba o mediaciji • ločena mediacijska srečanja • vloga drugih udeležencev na mediaciji (pooblaščenca, eksperti, odvetniki...) • sklenitev sporazuma o rešitvi spora • prostorski pogoji in druge okoliščine za izvajanje mediacije 	6 ur
PRAVNI VIDIKI MEDIACIJE	<ul style="list-style-type: none"> • pravni okvir mediacije v EU • pravni okvir mediacije v SLO • standardi mediacije v SLO • mediacija v izvajanju nevladnih organizacij • ARS – URS • primerjalne prednosti: sodišču pridružena mediacija in transformativna mediacija • odvetnikove pristojnosti na mediaciji 	2 uri
INTERDISCIPLINARNI VIDIK MEDIACIJE	<ul style="list-style-type: none"> • mediacija - znanost ali umetnost (Harvardsko pravilo, Londonski forum ...) • primerjave med mediacijo, svetovanjem, psihoterapijo, arbitražo, pogajanjem, sodnim postopkom • proaktivna, preventivna, kurativna mediacija • terapevtska mediacija • uporabnost mediacije v vsakdanjih odnosih 	2 uri
IZKUŠENJSKO UČENJE IN SUPERVIZIJA	<ul style="list-style-type: none"> • vaje, delavnice, študije primerov • treningi v obliki igre vlog • snemanje s kamero, refleksija, analiza • analiza videoposnetkov simuliranih mediacij • supervizijsko spremljanje mediiranja v praksi, konzultacije, analize in refleksije samostojno izvedenih mediacij ali somediacij in druge oblike po dogovoru z udeleženci usposabljanj 	40 ur
IZPITNI SEMINAR	<ul style="list-style-type: none"> • teoretični del (pisno, v e-obliki) • praktični del (AV posnetek mediiranja v simulirani sporni situaciji <ul style="list-style-type: none"> - mediatorjeva/kandidatova samorefleksija in analiza mediiranja ter samoocenitev uspešnosti - analiza in mnenja mediantov in opazovalcev v skupini - ocenitev splošne pripravljenosti in uspešnosti (predavateljica) • Podelitev naziva mediator 	14 ur
Skupaj:		100 ur

Direktor
Borut Marič

V Celju, oktober 2015